

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Актуальная версия Публичного договора размещена на электронном адресе: www.senim.kz (далее – Сайт).

При оформлении заявки на информационно-коммуникационной инфраструктуре Оператора Пользователь подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я согласен с условиями публичной оферты».

Настоящий договор распространяется на сделки, заключаемые между Пользователями на сумму свыше ста месячных расчетных показателей.

ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПУБЛИЧНОМ ДОГОВОРЕ:

Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Предложение о заключении Публичного Договора (публичная оферта) Текст данного Договора является публичной офертой. В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

Акцепт

Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, а также факт оплаты товаров/услуг/работ в соответствии с условиями, указанными в условиях Бизнес-среды «SENIM».

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является наличие одного из следующего:

- 1) регистрация Пользователя на информационно-коммуникационной инфраструктуре Оператора;
- 2) подписание Пользователем и передача Оператору заявления о присоединении по форме согласно Приложению 1 к настоящему Договору;
- 3) совершение сделки с Продавцом;
- 4) внесение Пользователем предоплаты на счет Оператора с намерением исполнения своих договорных обязательств по приобретению товаров, работ и услуг, включая передачу Товара.
- 5) предоставление полномочий (по поручению) Оператору на получение денег от Покупателя в пользу Продавца.
- 6) размещение в Бизнес-среде «SENIM» условий сделки от имени Продавца.
- 7) совершение от имени Пользователя оплаты с банковского расчетного счета в качестве акцептования Публичной оферты в размере 500 тенге на расчетный счет Оператора Бизнес-среды «SENIM».

8) приобретение электронных денег Пользователями, являющимися физическими лицами

Акцепт публичной оферты считается совершенным, если сведения, указанные в заявке Пользователя на Сайте Оператора,

совпадают со сведениями об отправителе денег.

Оператор Бизнес-среды «SENIM» в течение трех рабочих дней возвращает сумму оплаты для акцептования по тем же реквизитам, с которых был получен платеж.

Продавец самостоятельно несет ответственность перед Покупателем за качество поставляемого Товара и несоответствие его Товара описаниям, указанным Продавцом.

Оператор не несет ответственности за исполнение Продавцом настоящего Договора.

В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса РК с момента акцепта настоящей публичной оферты Договор считается заключенным на условиях настоящей публичной оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя сторонами на бумажном носителе.

Бизнес-среда «SENIM»	Согласованная деятельность в информационно-коммуникационной инфраструктуре Оператора с целью заключения сделок и их исполнения. Порядок предоставления информационных услуг определяются Оператором самостоятельно.
Товар	Товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной Товар собственности, реализуемые Продавцом конечным Покупателям.
Оператор	ТОО «SENIM» Group of Companies», оказывающее участникам Бизнес-среды «SENIM» информационно-технические услуги и услуги технической поддержки его Программного обеспечения.
Товарный знак	Обозначение, зарегистрированное в соответствии с Законом или охраняемое без регистрации в силу международных договоров, в которых участвует Республика Казахстан, служащее для отличия товаров (услуг) одних юридических или физических лиц от однородных товаров (услуг) других юридических или физических лиц.
Техническая поддержка	Разработка, развитие и сопровождение Оператором Программного обеспечения для предоставления Участникам Бизнес-среды «SENIM» возможности использовать ее, в том числе посредством ведения Сайта, его обслуживания, использования программных продуктов и программного обеспечения и прочее.
Регистрация Пользователя	Успешное прохождение Участником процедуры регистрации на Интернет-ресурсе www.SENIM.kz либо в мобильном приложении SENIM, подтверждаемое присвоением Логина и активацией адреса электронной почты Участника – физического/юридического лица. Мобильное приложение Оператора размещено по ссылкам: https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.SENIM (PlayMarket); https://itunes.apple.com/kz/app/SENIM/id1296255967 (AppStore)
Абонентский номер	Номер мобильного телефона, указанный Пользователем при его регистрации на Сайте и мобильном приложении «SENIM»,

Программное обеспечение	<p>предназначенный для направления Сторонами настоящего Договора SMS-запросов, SMS-сообщений, SMS- уведомлений, push-уведомлений.</p> <p>Программно-аппаратный комплекс, используемый Оператором для оказания информационно-технических услуг и технической поддержки Бизнес-среды «SENIM», включая приложение Senim, сайт www.senim.kz и др. ресурсы Оператора.</p>
Личный кабинет	<p>Страница в сети Интернет, на Интернет-ресурсе www.SENIM.kz, доступ к которой осуществляется посредством идентификации и аутентификации Пользователя на Сайте Оператора.</p>
Условный лицевой счет	<p>Условные совокупные информационные сведения, такие как: сумма внесенной предоплаты, данные о количестве и сумме совершенных сделок с применением Бизнес-среды «SENIM», количестве начисленных или списанных Кэшбэков, текущем балансе Кэшбэков, а также информация о наступлении определенных событий, в соответствии с которыми производится начисление и списание Кэшбэка. Для удобства использования указанной информации Участником, условный счет создается и отображается на Сайте Оператора в Личном кабинете Участника и/или в Приложении. Доступ к Условному счету осуществляется на сайте www.SENIM.kz и/или в Приложении на условиях, установленных настоящим Договором.</p>
Кэшбэк	<p>Часть предоплаты Покупателя, сэкономленная при совершении покупок в Бизнес-среде «SENIM» в результате получения Скидки от Продавцов. Для целей учета один кэшбэк приравнен к одному тенге (1 Кэшбэк = 1 тенге). Кэшбэк предназначен к использованию в качестве предоплаты при расчете за будущие покупки (в полном либо частичном объеме) Товаров в Бизнес-среде «SENIM». Размер Кэшбэка пропорционален размеру Скидки, предоставляемой Продавцом Покупателю при реализации Товара.</p>
Скидка	<p>Добровольное снижение Продавцом стоимости Товара при его реализации Покупателю. Скидка применяется только между Покупателем и Продавцом – Пользователями Бизнес-среды «SENIM».</p> <p>Скидка устанавливается Продавцом по своему усмотрению и применяется к цене, установленной на момент реализации Товара.</p>
Административный сбор	<p>Сбор, уплачиваемый Пользователями, являющимися юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями за оказание услуг Оператором в рамках Бизнес-среды «SENIM» .</p> <p>Размер сбора составляет 1% от суммы предоплаты и Кэшбэков на Условном лицевом счете Пользователя, а также от суммы заблокированных до подтверждения Покупателем получения Товара предоплаты.</p> <p>Сбор списывается Оператором до 00: 00 часов ежемесячно не</p>

позднее последнего числа текущего месяца.

Технический сбор	Комиссия за услуги технической поддержки программного обеспечения Бизнес-среды. Размер сбора для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей составляет 3% (три процента), а для физических лиц 2% (два процента) от подлежащей возврату суммы предоплаты.
Стороны	Стороны – Оператор и Пользователь
Штрих-код	Графический символ, содержащий зашифрованную информацию о Товаре.
SMS-оповещение	Услуга Оператора по отправке Пользователям SMS-сообщений на абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи.

ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Оператор предоставляет доступ Пользователю к информационно-коммуникационной инфраструктуре Бизнес-среда «SENIM» для приобретения и продажи Товаров, а также услуги технической поддержки программного обеспечения.

Функционирование Бизнес-среды «SENIM» обеспечивается Оператором, осуществляющим разработку, поддержку и улучшение работы программного обеспечения Бизнес-среды «SENIM».

Для целей реализации условий настоящего Договора Оператор безвозмездно может оказывать посреднические услуги, в том числе по договору поручения от имени Продавца принимать предоплату за приобретаемый Товар в рамках Бизнес-среды «SENIM».

ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ВНЕСЕНИЯ ПРЕДОПЛАТЫ, КЭШБЭК

Покупатель вносит предоплату на банковский счет Оператора в счет будущих покупок у Продавца.

Предоплата может быть внесена банковским переводом на счет Оператора, снятием средств с банковской карты пользователя через приложение Senim, либо получена переводом от другого пользователя.

Для удобства пополнения внесения предоплаты пользователь имеет возможность сохранить карту и, в последующем, вносить предоплату в «один клик».

Карты хранятся в сервисе Masterpass, предоставляемом компанией Mastercard
Условия сервиса Masterpass можно изучить по ссылке
<https://wallet.masterpass.ru/Terms.html>

Сумма внесенной предоплаты отражается на Условном лицевом счете Покупателя.

Для удобства учета на Условном лицевом счете Покупателя также отражается количество всех Кэшбэков, начисленных при предоплате/оплате приобретенных Товаров, которые равняются размеру Скидок, примененных Продавцом.

Кэшбэк начисляется в момент совершения покупки. Кэшбэк начисляется на всю стоимость Товара, оплаченную как за счет предоплаты, внесенной Покупателем, так и за счет Кэшбэка.

При оплате Товара, Покупатель указывает либо подтверждает сумму списываемых с Условного лицевого счета Покупателя денежных средств и/или вправе выбрать опцию оплаты Кэшбэком. Покупатель может оплатить Кэшбэком до 100% стоимости Товара.

Кэшбэк может быть востребован Покупателем к возврату не ранее чем по истечении установленного на Товар гарантийного срока или срока годности, а при их отсутствии – двух лет со дня передачи Товара Покупателю или трех лет с момента принятия работ или услуг, в течение которых Покупателем могут быть предъявлены требования, связанные с недостатками Товара либо недостатками работ или услуг.

Настоящий договор распространяется на сделки, заключаемые между Пользователями на сумму свыше ста месячных расчетных показателей.

ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

Продавец передает Покупателю выбранный Товар (вид, ассортимент, количество) на сумму, не превышающую размер внесенной предоплаты на Условном лицевом счете Покупателя и/или доступных ему Кэшбэков, с учетом примененной Скидки.

Товар передается по договоренности сторон, практики деловых отношений или согласно обычаям делового оборота. Для этих целей Стороны могут использовать обмен документацией и информацией через электронные каналы связи, в том числе и сотовую телефонную связь, Сайт, курьерскую службу и любые законные формы заключения сделки. Передача Товара от Продавца осуществляется после того, как Оператор подтвердит, что сумма предоплаты, внесенной Покупателем и Кэшбэка, достаточна для полной оплаты стоимости Товара. Подтверждение осуществляется через Сайт и/или в Приложении.

Передача Товара Покупателю может быть обусловлена обязательством Продавца по доставке Товара. В этом случае, предоплата, полученная Оператором в счет оплаты Товара, блокируется до подтверждения Покупателем получения Товара. При этом, если подтверждение получения Товара происходит после 00.00 последнего календарного дня месяца, Продавец оплачивает **Административный сбор**. Покупка будет считаться исполненной после подтверждения Покупателем получения Товара.

Ответственность Оператора перед Пользователем ограничиваются размещением на информационно-коммуникационной инфраструктуре Оператора условий сделки от имени Продавца, а также получением денежных средств от Покупателя по поручению и в пользу Продавца.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА О ВЫБОРЕ ТОВАРА

Покупатель и Продавец уведомляют Оператора об исполнении покупки. С учетом предоплаты, покупка считается исполненной с момента выбора Товара Покупателем (оформления заказа).

В таком случае Продавец обязан передать выбранный Товар.

Уведомление об исполнении покупки (выборе товара), примененных скидках при реализации Товара и прочий обмен информацией между Пользователями настоящего Договора будут осуществляться через Программное обеспечение, используемое Оператором, мобильного номера и/или электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте и/или в мобильном приложении «SENIM».

ЗАВЕРШЕНИЕ ОПЛАТЫ

Оператор, после получения подтверждения об исполнении покупки Товара, уведомляет Продавца через Программное обеспечение о получении предоплаты за Товар на свой расчетный счет и необходимости доставки Товара Покупателю.

Предоплата перечисляется на расчетный счет Продавца на основании его заявления об этом с указанием реквизитов для перечисления, подписанного электронной цифровой подписью, либо на бумажном носителе, подписанного Продавцом и скрепленного печатью (при наличии). При этом, Оператор удерживает **Технический сбор**, а также сумму возмещения расходов на перевод денежных средств на расчетный счет Продавца, взимаемые

банком, осуществляющим перевод. Риски отмены платежа, в том числе в виде повторного удержания возмещения расходов на перевод, связанные с ошибочными реквизитами платежа, возлагаются на Продавца. В случае отмены платежа денежные средства переносятся Оператором в счет предоплаты Продавца. Форма заявления прилагается к настоящему Договору. Заявление может быть направлено Оператору только после осуществления фактической доставки товара Покупателю.

Деньги, полученные после продажи Товара, возвращаются Оператором лично Продавцу на основании заявления, по банковским реквизитам, указанным Продавцом. Заявление имеет для Оператора обязательную силу и не подлежит отмене.

Если от Продавца не поступает иных указаний, то деньги, полученные после продажи Товара, переносятся Оператором в счет предоплаты Продавца за его будущие покупки у других Пользователей Бизнес-среды «SENIM». Уведомление о переносе подается Оператором Продавцу с использованием соответствующих функций Программного обеспечения, и такое уведомление считается поданным надлежащим образом.

Неиспользованная предоплата может быть перечислена на расчетный счет Покупателя – физического лица на основании его электронного заявления с указанием реквизитов для перечисления. При этом, Оператор удерживает **Технический сбор**, а также сумму возмещения расходов на перевод денежных средств на расчетный счет Покупателя, взимаемые банком, осуществляющим перевод. Риски отмены платежа, в том числе в виде повторного удержания возмещения расходов на перевод, связанные с ошибочными реквизитами платежа, возлагаются на Покупателя. В случае отмены платежа денежные средства переносятся Оператором в счет предоплаты Покупателя.

Предоплата в размере 500 (пятьсот) тенге или менее не подлежит возврату Продавцу либо Покупателю, а также административный сбор за пользование Бизнес-средой «SENIM» не списывается с суммы предоплаты.

Заявление на возврат предоплаты может быть принято Оператором к исполнению до 16 часов 30 минут текущего банковского дня. Заявление на возврат предоплаты, поданное позже, принимается Оператором к исполнению на следующий банковский день.

Оператор в течение 7 (семи) календарных дней после списания Административного сбора, **Технического сбора**, а также возмещения расходов на перевод денежных средств на расчетный счет Продавца, обязуется направлять Продавцу на электронную почту, указанную при регистрации, Акт оказанных услуг, подписанный электронной цифровой подписью (далее – Акт), а также электронную счет-фактуру на стоимость оказанных услуг. Если последний не подписал и/или не сообщил о своих возражениях к Акту в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения, услуги Оператору считаются принятыми без возражений, а Акт – подписанным.

СОБЛЮДЕНИЕ НАЛОГОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Стороны самостоятельно обеспечивают ведение учетной документации, установленной согласно Налоговому кодексу РК и другими законодательными актами. Каждая сторона обязана предоставлять другой Стороне документацию, подтверждающую заключение сделки. Все расчеты производятся в тенге. В чеках и иных документах, подтверждающих оплату Товара, все суммы также указываются в тенге, без учета предоставленной Продавцом скидки в виде Кэшбэка.

СОБЛЮДЕНИЕ ДОБРОСОВЕСТНОЙ КОНКУРЕНЦИИ

Запрещается недобросовестная конкуренция между Пользователями. Оператор не несет ответственность за нарушение Пользователями законодательства о конкуренции. Но вправе выступить против виновной стороны с требованиями о прекращении недобросовестной конкуренции.

ПОЛНОМОЧИЯ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

Представительство от имени Пользователя Бизнес-среды «SENIM» может

осуществляться на основании и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. При этом, для получения денег или Товара, для возврата или отказа от Товара, заявления требований по качеству и комплектности Товара указанные действия должны быть специально оговорены в документе, наделяющем полномочиями Представителя.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются сведения, не являющиеся общедоступными, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая, но не ограничиваясь: - информация о Продавцах и Операторе, полученная в ходе заключения и исполнения настоящего Договора; - информация об объеме оказываемых услуг и их стоимости; Стороны обязуются не разглашать указанную Конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением своих аффилированных лиц, аудиторов, налоговых, таможенных и иных государственных органов, а также ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору; Конфиденциальная информация может быть раскрыта другим лицам только в случаях и в порядке, установленных законодательством РК; В случае прекращения настоящего Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц Конфиденциальную информацию в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения действия настоящего Договора; Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность получаемых персональных данных Пользователя, безопасность при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, в частности, принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, несанкционированного уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, на протяжении всего срока действия настоящего Договора и после его прекращения, независимо от того, по чьей инициативе и в силу каких обстоятельств Договор был расторгнут. Оператор без письменного разрешения Пользователя не вправе передавать указанные выше персональные данные третьим лицам и обеспечивать доступ к ним третьих лиц. Стороны пришли к соглашению, что вышеуказанные персональные данные являются конфиденциальной информацией. Исключение составляет следующая общедоступная информация, определённая пунктом 13 статьи 28 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан: 1) фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) или наименование индивидуального предпринимателя; 2) наименование и дата регистрации юридического лица; 3) идентификационный номер; 4) юридический адрес (место нахождения); 5) вид деятельности. К общедоступной информации не применяются нормы о конфиденциальности, установленные настоящим Договором. В случае нарушения одной из Сторон настоящего положения виновная Сторона возмещает другой Стороне все понесенные в соответствии с таким нарушением убытки.

Стороны обязуются не передавать и не разглашать информацию о Покупателе, ставшую ему известной вследствие исполнения Договора.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан; Оплата пени осуществляется на основании письменной претензии одной Стороны к другой. Оплата пени не освобождает Сторону от исполнения обязательств, предусмотренных Договором;

Оператор не несет ответственности по взаимоотношениям, возникшим между Покупателем и Продавцом;

В случае признания Оператора неплатежеспособным, обязательства по возврату предоплаты подлежат исполнению в соответствии с Законом Республики Казахстан «О реабилитации и банкротстве».

ОГОВОРКА ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор не несет ответственность:

- за нарушения в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, связанных с исполнением Договора в случаях, когда Оператор не имеет прямого контроля над такими техническими средствами и/или программным обеспечением;

- за задержку в платежах, вызванную несвоевременным извещением Оператора об изменении банковских реквизитов Продавца;

- за нарушение Пользователями положений Налогового, Трудового, Предпринимательского кодекса и других законодательных актов Республики Казахстан.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение обязательств, а также задержку в их выполнении по настоящему Договору, если таковые явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми подразумевается: стихийные бедствия, гражданские и военные конфликты (революция, мятеж, забастовка), решения

Высших органов власти, террористические акты, эмбарго, пожары, наводнения, взрывы и т.д.; Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления письменно уведомить об этом другую Сторону, с приложением к уведомлению, подтверждающего документа государственного органа, при этом срок выполнения обязательств Сторон продлевается соразмерно сроку действия обстоятельства непреодолимой силы, но не более 2 (двух) месяцев. В общеизвестных случаях предоставления подтверждающих документов не требуется; Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы в качестве основания, освобождающего стороны от ответственности за неисполнение договорных обязательств; Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более одного месяца, любая из сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным проведением взаиморасчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, в срок свыше тридцати рабочих дней, такие споры должны быть переданы на рассмотрение Специализированного межрайонного экономического суда г.Нур-Султан. По всем иным условиям, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются требованиями и нормами законодательства Республики Казахстан;

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

Оператор наделяется полномочиями в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в содержание настоящего Договора. Любые изменения и дополнения к Договору

вводятся в действие со дня их опубликования на Сайте Оператора, если иное не указано в тексте изменений и дополнений. Оператор может направлять специальные уведомления для Пользователей о внесенных изменениях и дополнениях в Договор. При несогласии Пользователя с изменениями настоящего Договора, он обязан отказаться от услуг Бизнес-среды «SENIM» и прекратить ее использование. Условия настоящего Договора действуют как в отношении Пользователей, зарегистрированных в Бизнес-среде «SENIM» до опубликования настоящего Договора на Сайте Оператора, так и в отношении Пользователей, зарегистрированных в Бизнес-среде «SENIM» после его опубликования. По собственному решению Оператор вправе делать информационные рассылки по электронным адресам, указанным Пользователями.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу с даты его принятия (акцептования) и действует в течение одного календарного года. Договор расторгается, прекращается в соответствии с условиями законодательства Республики Казахстан. Договор считается пролонгированным на каждый календарный год, если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, ни одна из сторон не уведомила другую Сторону о его расторжении.

Договор может быть расторгнут как по соглашению Сторон, так и в одностороннем внесудебном порядке. В случае расторжения Договора по инициативе одной из сторон, Сторона иницирующая расторжение, должна письменно уведомить другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

Во всех случаях расторжения Договора Стороны сохраняют все свои обязательства по Договору в период с даты объявления одной Стороной другой Стороне о расторжении Договора, до даты расторжения Договора. Во всех случаях расторжения Договора Стороны обязуются произвести между собой взаиморасчеты на основании Акта сверки взаиморасчетов.

Стороны выражают своё согласие с тем, что, осуществляя свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в целях своевременного выполнения своих обязательств по Договору, Стороны обязуются оказывать друг другу содействие в досрочном выполнении своих обязательств.

В случае, если в соответствии с условиями Договора, срок выполнения Оператором своих обязательств приходится на выходной или нерабочий праздничный день в соответствии с законодательством Республики Казахстан, срок выполнения таких обязательств переносится на следующий рабочий день.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Пользователь дает свое безусловное согласие на сбор из всех источников и обработку Оператором любой информации о себе, включая его персональные данные, а также на их передачу уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в рамках заключенного Договора.

Стороны пришли к соглашению, что любая переписка по электронной почте, указанной в реквизитах Сторон и в регистрационных данных, а также документы направляемые Сторонами по электронной почте, имеют юридическую силу и могут служить доказательствами в суде.

Акты выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуры направляются Оператором Пользователем в установленные законодательством сроки.

В случае, если в течение 10 (десяти) дней Оператор не получит от Пользователя возражений по выполненным работам (оказанным услугам), то Акты выполненных работ считаются подписанными, работы - принятыми.

Все расходы, связанные с внесением предоплаты на счет Оператора и/или возвратом

предоплаты Покупателю, несет Покупатель.

Отношения Оператора и Участников Бизнес-среды «SENIM» регламентируются настоящим Договором, а также приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение 1. Заявление о присоединении.

Приложение 2. Правила размещения информации на сайте.

Приложение 3. Обязательные условия Договора купли-продажи товара.

Приложение 4. Правила конфиденциальности.

Приложение 5. Договор поручения на получение предоплаты.

Приложение 6. Форма заявления о перечислении предоплаты.

Приложение 7. Форма уведомления об исполнении обязательства по оплате товара.

Приложение 8. Форма уведомления о получении предоплаты.

Приложение 9. Заявление на возврат предоплаты и согласия с условиями возврата.

Заявление на присоединение для юридических лиц

« _____ » (далее по тексту –
(полное наименование юридического лица)

«Участник»), ознакомившись с Публичным Договором об оказании информационно-технических услуг и технической поддержки Программного обеспечения Бизнес-среды «Senim» (офертой), соглашается со всеми пунктами Договора и принимает на себя обязательства, указанные в Договоре. Настоящим Заявлением Участник выражает желание и волю присоединиться к Бизнес-среде и соглашается со следующими условиями:

1. Оператором Бизнес-среды является ТОО «Senim» Group of Companies».
2. Участник назначает одно Ответственное лицо из числа своих сотрудников для взаимодействия с Оператором или с другими Участниками.
3. После приобретения статуса Участника, последний принимает на себя все обязательства согласно Договору.
4. Участник обязуется руководствоваться и не нарушать законодательные акты, а в случае нарушения Участник несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
5. Реквизиты « _____ »
(полное наименование юридического лица) БИН _____

ИИК (IBAN) _____

в (наименование банка) _____

Юридический адрес _____

Директор _____ (Ф.И.О. моб.тел.)

Ответственное лицо (сотрудник) _____ (Ф.И.О. моб.тел.)

Данное заявление подписывается Участником.

Подпись _____ М.П.

« ____ » _____ 20 ____ г.

Заявление на присоединение для индивидуальных предпринимателей (физических лиц)

(наименование или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

(далее по тексту – «Участник»), ознакомившись с Публичным Договором об оказании информационно-технических услуг и технической поддержки Программного обеспечения Бизнес-среды «Senim» (офертой), соглашается со всеми пунктами Договора и принимает на себя обязательства, указанные в Договоре. Настоящим Заявлением Участник выражает желание и волю присоединиться к Бизнес-среде соглашается со следующими условиями:

1. Оператором Бизнес-среды является ТОО «Senim» Group of Companies».
2. Участник предоставляет свои данные, либо назначает представителя для взаимодействия с Оператором или с другими Участниками.
3. После приобретения статуса Участника, последний принимает на себя все обязательства согласно Договору.
4. Участник обязуется руководствоваться и не нарушать законодательные акты, а в случае нарушения Участник несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан

5. Реквизиты _____
(Ф.И.О, наименование ИП)

ИИН _____

ИИК (IBAN) _____

в _____

Юридический адрес: _____

Моб. тел: _____

Представитель (при наличии) _____ (Ф.И.О.,
моб.тел.)

Данное заявление подписывается Участником.

Подпись _____ М.П.

«___» _____ 201__ года

Правила размещения информации

I. Термины и определения

В настоящем документе (далее – Правила) и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Бизнес-среда – это бессрочная акция среди участников Бизнес-среды по созданию взаимовыгодных условий на осуществление сделок по купле-продаже товаров, работ и услуг (далее – Товар).

Сайт – интернет-ресурс, электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете, содержащая информацию (объявление Продавца) о Товарах, работах и/или услугах Продавца, способе и порядке их оплаты, находящийся по адресу www.senim.kz.

Покупатель – лицо, способное совершить покупку либо совершившее покупку на Сайте или путем использования мобильного приложения.

Продавец – пользователь Сайта, реализующий Товар, путем подачи объявлений.

Собственник Сайта/Оператор – ТОО «Senim» Group of Companies».

II. Общие положения

Правила регистрации в Бизнес-среде Оператора физическими лицами

1. Физическое лицо, при внесении предоплаты может указывать данные согласно удостоверению личности, в том числе ИИН, а также номер расчетного счета (IBAN) и кодовое слово.

2. При регистрации Участник должен пройти Аутентификацию/Верификацию.

3. Указанные контактные данные при регистрации должны быть достоверными, Номер телефона физического лица будет идентифицироваться с помощью Одноразового пароля (Сеансовый ключ).

4. Во время прохождения Регистрации, физическому лицу будет присвоен Логин.

5. Необходимо будет создать Пароль для дальнейшего доступа к Личному кабинету. Если доступ осуществляется через мобильное приложение, то доступ к мобильному приложению осуществляется с использованием Пароля, установленного Участником. При неправильном вводе Пароля в течение 3-х (трех) попыток, доступ в Личный кабинет Участника будет заблокирован. Последующее восстановление доступа производится Участником лично через службу технической поддержки Оператора.

6. Участник вправе (но не обязан) разместить личное фото, фото не должно нарушать настоящие Правила.

7. После прохождения процедуры регистрации Участнику в автоматическом порядке присваивается «Условный счет» для начисления и учета Кэшбэков.

8. Зарегистрированный Участник с момента Регистрации самостоятельно несет всю ответственность за введенный пароль в Личном кабинете, за внесение предоплаты, а также другие действия/услуги, которые предоставляются Сайтом или мобильным приложением Оператора.

Правила регистрации в Бизнес-среде Оператора юридическими лицами

1. Юридическое лицо при регистрации должно указывать данные согласно свидетельству о государственной регистрации, в том числе БИН.

2. При регистрации юридическое лицо должно пройти Аутентификацию/Верификацию.

3. Юридическое лицо в праве после регистрации дать доступ к своему Личному кабинету и Условному счету сотрудникам юридического лица и связать их в своем Личном кабинете. При этом сотрудник обязан пройти регистрацию на сайте.

4. Указанные контактные данные при регистрации должны быть достоверными, Номер телефона юридического лица (нужно указать Номер телефона руководителя юридического лица) будет идентифицироваться с помощью Одноразового пароля (Сеансовый ключ).

5. Во время прохождения Регистрации, юридическому лицу будет присвоен Логин, который будет соответствовать БИНу.

6. Необходимо будет создать Пароль для дальнейшего доступа к Личному кабинету. Если доступ осуществляется через мобильное приложение, то доступ к мобильному приложению осуществляется с использованием Пароля, установленного Участником. При неправильном вводе Пароля в течение 3-х (трех) попыток, доступ в Личный кабинет Участника будет заблокирован. Последующее восстановление доступа производится Участником лично через службу технической поддержки Оператора.

7. Юридическое лицо вправе (но не обязано) разместить логотип. Логотип не должен нарушать настоящие Правила и нормы законодательства Республики Казахстан об авторском праве.

8. После прохождения процедуры регистрации, юридическому лицу в автоматическом порядке присваивается «Условный счет» для начисления и учета Кэшбэков.

9. Зарегистрированное юридическое лицо или Участник с момента Регистрации самостоятельно несет всю ответственность за введенный пароль в Личном кабинете, за внесение предоплаты, а также другие действия/услуги, которые предоставляются Сайтом и мобильным приложением Оператора.

III. Лица, не подлежащие регистрации в Бизнес-среде

1. С названием, которое состоит из бессмысленного набора символов либо набора ключевых слов или содержит ссылки на другие сайты, при условии, что такое название не соответствует полному наименованию компании в соответствии с учредительными документами.

2. Без указания (или с некорректным указанием) соответствующих видов экономической деятельности, которыми занимается Участник.

3. С указанием адреса, который не соответствует фактическому местонахождению юридического лица.

4. С текстами с использованием слов, набранных ЗАГЛАВНЫМИ буквами (за исключением аббревиатур и наименования Участника – юридического лица в соответствии с регистрационными документами) или с текстами в которых используется разрядка (написание слов с пробелами между буквами).

5. С указанием номера телефона, по которому невозможно связаться с данным Участником.

6. Указывающие данные со множеством грамматических, пунктуационных или синтаксических ошибок.

7. С описанием с использованием транслитерации.

8. С SEO-направленным описанием (бессмысленный набор ключевых слов).

Запрещается размещать информацию о товарах/услугах или продавать какие-либо товары/услуги, если в их отношении действуют ограничения, закрепленные в законодательстве Республики Казахстан. Ниже перечислен ряд категорий запрещенных товаров/услуг и товаров/услуг, в отношении которых действуют ограничения. Тем не менее, данный список не является исчерпывающим. Участник несет ответственность за то, чтобы не публиковать информацию о предметах, в отношении которых законодательством или Собственником сайта установлены запреты или ограничения.

Настоящие Правила могут быть изменены Собственником сайта без предварительного уведомления пользователя. Действующая редакция Правил размещается по адресу <https://senim.kz>.

IV. Перечень информации, товаров, услуг, запрещенных к размещению в продажу

1. Информация о рекламе и продаже товаров или услуг от физических лиц, которые не зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей.

2. Разработка, изготовление специальных технических средств для снятия информации

с каналов связи, других средств негласного получения информации, торговля специальными техническими средствами для снятия информации с каналов связи, другими средствами негласного получения информации.

3. Информация о растениях, включенных в Республиканский перечень наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, подлежащих государственному контролю в Республике Казахстан, информация о разработке, производстве, изготовлении, хранению, перевозке, приобретении, реализации (отпуске), ввозе на территорию Республики Казахстан, вывозе с территории Республики Казахстан, использованию, уничтожению наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, включенных в указанный перечень.

4. Информация о других пользователях (юридических и физических лицах), которые уже представлены на Сайте.

5. Недостоверная реклама.

6. Информация о программах вознаграждения пользователей за нажатия на рекламные объявления, предложения о выполнении поиска, просмотре сайтов или чтении писем, информацию о рекламе заработка в интернет, информацию, связанную с сетевым маркетингом, «финансовыми пирамидами», заработке на Форексе, МММ.

7. Информация, не связанная с ведением хозяйственной деятельности, включая, но не ограничиваясь: □личные фотоальбомы; □фан-клубы футбольных клубов; □фан-клубы музыкальных групп; □информационные сайты; сайты для общения; игровые сайты.

8. Информация о купле или продаже человеческих органов, о донорских услугах.

9. Информация о продаже животных и растений, занесенные в список международной конвенции СИТЕС (о торговле редкими и исчезающими видами флоры и фауны).
Объявление

о продаже животных, выращенных в питомниках, но включенных в Международную Красную книгу, должно обязательно содержать: правильное и полное наименование животного, название питомника и/или ссылка на официальный сайт питомника.

10. Шкуры и изделия из шкур, рога, конечности и чучела редких и находящихся под угрозой исчезновения видов животных.

11. Пиратские оптические носители с нелегальными копиями фильмов, музыки, игр.

12. Контрабандные товары и похищенное имущество.

13. Транспортные средства, находящиеся в розыске; без документов.

14. Информация о продаже или покупке Государственных наград.

15. Иностранная валюта и/или иные валютные ценности (за исключением купли-продажи для нумизматических целей).

16. Поддельные денежные знаки и поддельные знаки почтовой оплаты.

17. Акции и иные ценные бумаги, принадлежащие третьим лицам.

18. Действующие (в том числе с истекшим сроком действия) или имеющие силу государственные удостоверения личности и документы любых существующих стран мира (паспорта, id-карты, права, студенческие билеты, зачетные книжки, дипломы, проездные билеты, пропуска, разрешения, сертификаты, лицензии и подобное), а также бланки этих документов.

19. Изготовление и продажа государственных номерных знаков транспортных средств и спецтехники, услуга отмотки пробега автомобиля.

20. Спамерские базы, товары и услуги, которые могут способствовать несанкционированной рассылке.

21. Базы данных, содержащие персональные данные.

22. Материалы, содержащие государственную, банковскую, служебную или коммерческую тайну.

23. Информацию, нарушающую авторские права третьих лиц, патентное право, копии сайтов или отдельно взятые страницы, изображения и тексты, размещенные в интернете, если копирование запрещено владельцами оригинала.

24. Материалы, нарушающие тайну частной жизни, посягающие на честь, достоинство и деловую репутацию граждан и юридических лиц.

25. Мошенничество, вымогательство, просьба или предложение материальной помощи и поддержки в какой-либо форме, в том числе объявления «стану спонсором», «ищу спонсора», «окажу материальную поддержку», «ищу материальную поддержку», «коммерция» и подобное.

26. Материалы, которые могут использоваться как клевета на человека или группу людей.

27. Призывы к забастовке, протесту, предложения принять участие в каких-либо аукционах, лотереях и подобное.

28. Анкетные данные или списки адресов электронной почты.

29. Активаторы программ, ключи компакт-диска, регистрационные номера, предложения без оригинального программного обеспечения.

30. Браконьерские инструменты и оборудование, а также услуги по их изготовлению.

31. Учетные записи мессенджеров (ICQ, Skype и подобное), адреса электронной почты, игровые аккаунты и аккаунты социальных сетей.

32. Услуги, связанные с предложением помощи в системах азартных игр, которые содержат пари.

33. Информацию, связанную с распространением любого вида порнографии, товаров, имеющих выраженный сексуальный характер, информацию об услугах сексуального характера или другую подобную информацию, носящую сексуальный характер.

34. Предложения работы в ночных клубах за рубежом; веб-моделями; предложения услуг свингерклубов; эскорт-услуги; девушки-переводчицы в брачные агентства.

35. Информация с предложением агентской деятельности, торгового представительства или любой другой деятельности, которая требует вербовки других членов, субагентов, субдистрибьюторов, Форекс-трейдинг.

36. Сомнительные предложения работы, в том числе в сети Интернет без указания физического адреса и прямых контактов работодателя (работа для всех, обработка электронной почты на дому, работа без вложений и подобное).

37. Услуги гипнотизеров, экстрасенсов, гадалок, спиритов, астрологов, колдунов, прорицателей, иных лиц, объявляющих себя или считающихся способными предсказывать события, воздействовать на людей, духовный мир, имущество, окружающую среду путем использования сверхъестественных способностей или сил. Товары с наличием сверхъестественных характеристик, способные влиять на духовный мир, имущество, благоустройство.

38. Информацию, связанную с пропагандой и/или призывами к насилию, расовой ненависти, противоправным действиям.

39. Информацию политического характера, а также информацию, связанную с разжиганием вражды по национальному, расовому, религиозному, половому и другим признакам.

40. Ненормативную лексику, а также оскорбительные высказывания, в том числе расистского и религиозного толка.

41. Описание и/или комментарии относительно любых способов мошенничества и/или вымогательства.

42. Спам-рассылки, в которых содержатся ссылки на Сайт.

43. Спам, вредоносные программы, предназначенные для нарушения нормального функционирования или уничтожения других программ, серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а также ссылки на подобную информацию.

44. Реклама лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врачей или не зарегистрированных в Республике Казахстан.

45. Препараты по искусственному прерыванию беременности.

46. Информация о разовых мероприятиях.

47. Курительные смеси, "миксы" и прочая сомнительная продукция, предназначенная для курения.

48. Реклама основанных на риске игр, пари.

49. Реклама, производство или реализация этилового спирта и алкогольной продукции.

В том числе предоставление данной продукции в подарок в рамках покупки либо акции.

50. Информация о рекламе заменителей грудного молока.

51. Реклама медицинских услуг, а также новых методов и средств профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации при отсутствии лицензии и (или) разрешения на них, а также разрешения на их рекламу, выданных в порядке, определяемом уполномоченным органом в области здравоохранения.

52. Информация о товарах и услугах, которые согласно действующему законодательству подлежат обязательной сертификации или реализация которых требует наличия специального разрешения, лицензии, в случае отсутствия соответствующих сертификатов, разрешений, лицензий.

53. Реклама травматического, служебного оружия, а также вооружения, военной техники и продукции двойного назначения.

54. Информация о рекламе табака и табачных изделий.

55. Информация о рекламе товаров (работ, услуг) с использованием элементов товарного знака или названия, известного как наименование алкогольной продукции, табака и табачного изделия, которые прямо или косвенно предлагают алкогольную продукцию, табак и табачное изделие, за исключением географических указаний и фирменных наименований.

56. Информацию, связанную с ведением некоммерческой деятельности (общественные организации, благотворительность и тому подобное).

57. Информацию о рекламе или продаже анаболических стероидов, фармакологических препаратов, которые имитируют действие мужского полового гормона.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Договора купли-продажи товара/оказания услуг/выполнения работ

Термины и определения

В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Сайт – интернет-ресурс, электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете, расположенная по адресу www.senim.kz.

Бизнес-среда – это бессрочная акция среди участников Бизнес-среды по созданию взаимовыгодных условий на осуществление сделок по купле-продаже товаров, работ и услуг (далее Товар).

Договор купли-продажи/Оферта – соглашение о купле-продаже товара/оказании услуг/выполнении работ, заключенное между Продавцом таких товаров/работ/услуг и их Покупателем с соблюдением обязательных условий, установленных настоящим приложением.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие обязательных условий путем внесения Участником предоплаты на банковский счет Оператора, и последующего совершения Продавцом и Покупателем действий, направленных на исполнение Договора купли-продажи, включая передачу Товара от Продавца к Покупателю.

Покупатель – участник Бизнес-среды, лицо совершившее Акцепт оферты путем внесения предоплаты.

Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Участник Бизнес-среды получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Участника, в том числе о внесенной предоплате, начисленных Кэшбэках, совершенных покупках, текущем состоянии Условного счета, и получения уведомлений. Оператор – ТОО «Senim» Group of Companies».

Настоящее приложение к Публичному договору представляет собой обязательные условия для Участников Бизнес-среды, заключающий Договор купли-продажи.

Обязательные условия Договора купли-продажи

1. Участник Бизнес-среды, после регистрации в Бизнес-среде на Сайте, вносит на расчетный счет Оператора предоплату за Товар. Участник, внесший предоплату за Товар, считается заключившим Договор купли-продажи на условиях Бизнес-среды, и приобретает статус Покупателя.

2. В случае расторжения Покупателем – физическим лицом Договора купли-продажи и требования о возврате предоплаты до выбора и передачи Товара, он направляет Оператору уведомление об этом.

3. Покупатель вправе выбрать Товар соразмерно сумме внесенной предоплаты и/или доступных Кэшбэков у любого из Продавцов – Участников Бизнес-среды.

4. Выбор Товара Покупателем означает исполнение Участниками покупки.

5. Продавец передает Покупателю выбранный им Товар соразмерно сумме внесенной предоплаты. Способы доставки и передачи Товара определяются сторонами самостоятельно.

Доставка может быть осуществлена (не ограничиваясь) путем самовывоза Товара Покупателем, доставки с использованием услуг перевозчика либо самостоятельно Продавцом.

6. Продавец передает Товар другому участнику Бизнес-среды, исключительно после его идентификации. Если Продавец осуществил передачу Товара без идентификации (ненадлежащему получателю), то все вытекающие из такой передачи последствия возлагаются на Продавца (в том числе бремя доказывания факта передачи).

7. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре.

8. Продавец обязуется предоставить Покупателю Скидку в размере, установленном по своему усмотрению, на момент реализации. Размер примененной Скидки отражается в виде Кэшбэков в личном кабинете Покупателя.

Возврат товара и его стоимости

10. Уведомление об исполнении покупки (выборе товара), примененных скидках при реализации Товара, полученное Покупателем через Программное обеспечение, содержащее сведения о стоимости Товара, дате и времени покупки, Продавце, является документом, подтверждающим факт приобретения Товара.

11. Покупатель вправе потребовать от Продавца возврата уплаченных им за Товар средств, в случаях, порядке и сроки, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей». При возврате средств, Продавец путем корректировки оплаченного счета поручает Оператору осуществить возврат средств на условный лицевой счет Покупателя. При этом, возврат средств Покупателю не может быть осуществлен в какой-либо иной форме. В случае несогласия Продавца с требованиями Покупателя, последний обязуется разрешить вопрос возврата с Продавцом самостоятельно без привлечения Оператора.

12. При возврате средств, кэшбэк, начисленный на условный лицевой счет Покупателя в результате Покупки возвращаемого или заменяемого Товара, подлежат аннулированию при возврате и корректировке при замене Товара.

ПРАВИЛА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящие Правила конфиденциальности персональных данных (далее – Правила) действуют в отношении всей информации, которую Собственник сайта «Senim», расположенного на доменном имени www.senim.kz, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 В настоящих Правилах используются следующие термины:

□ Собственник сайта – ТОО «Senim» Group of Companies», уполномоченные сотрудники которого организуют и (или) осуществляет сбор и обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

□ Сайт - интернет-ресурс, электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете, расположенная по адресу www.senim.kz. Мобильное приложение Оператора размещено по ссылкам: <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.senim> (PlayMarket) <https://itunes.apple.com/kz/app/senim/id1296255967> (AppStore) Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). □ Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных □ Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. □ Конфиденциальность персональных данных – обязательное для Собственником сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту и/или мобильному приложению, посредством сети Интернет и использующее Сайт и/или мобильное приложение. Для целей настоящего договора Пользователь и Участник имеют идентичный смысл. □ Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта и/или мобильного приложения означает согласие с настоящими Правилами и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Правил Пользователь должен прекратить использование Сайта/мобильного приложения.

2.3. Настоящие Правила применяются только к сайту Senim.kz и/или мобильному приложению SENIM. Собственник сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Собственник сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящие Правила устанавливают обязательства Собственника сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Собственника сайта при использовании Сайта/мобильного приложения.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящих Правил, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте/ в мобильном приложении или путем оформления Заказа и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара/Работ/Услуг;

3.2.5. адрес места жительства Пользователя;

3.2.6. номер расчетного счета (IBAN) Пользователя;

3.2.7. индивидуальный идентификационный номер (ИИН) Пользователя;

3.2.8. кодовое слово;

3.2.9. иные сведения, предоставленные Пользователем, и определенные как персональные данные в соответствии с законодательством РК о персональных данных.

3.3. Собственник сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"): IP адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Собственник сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и

нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящих Правил.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Собственник сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте/мобильном приложении, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи с продавцом в соответствии с Обязательными условиями Договора купли-продажи товара.

4.1.2. Идентификации Пользователя при начислении кэшбэка в соответствии с условиями Бизнес-среды.

4.1.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта/мобильного приложения.

4.1.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта/мобильного приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.7. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.8. Уведомления Пользователя о состоянии Заказа.

4.1.9. Передачи данных в соответствии с Публичным договором для обработки и получения платежей, оспаривания платежа.

4.1.10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.11. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Собственника сайта или от имени партнеров Собственника сайта.

4.1.12. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.13. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Собственника сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Собственник сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, продавцам, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, операторам платежных систем исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте/в мобильном приложении, включая доставку Товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Собственник сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Собственник сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Собственник сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Собственник сайта обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящих Правил.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящих Правил.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Собственник сайта, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящих Правил.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации о персональных данных Собственник сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Собственником сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. является общедоступной информацией, определённой пунктом 13 статьи 28 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан:

1) фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) или наименование индивидуального предпринимателя;

2) наименование и дата регистрации юридического лица;

3) идентификационный номер;

4) юридический адрес (место нахождения);

5) вид деятельности.

К общедоступной информации не применяются нормы о конфиденциальности, установленные настоящими Правилами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры, возникающим из отношений между Пользователем и Собственником сайта, при не достижении соглашения передаются на рассмотрение в суды в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Собственник сайта вправе вносить изменения в настоящие Правила без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.

9.3. Действующая редакция Правил размещена на странице по адресу www.senim.kz.

ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ

Настоящий Договор поручения (далее – Договор) является приложением к Публичному договору об оказании информационно-технических услуг и технической поддержки Программного обеспечения Бизнес-среды, размещенному по адресу www.senim.kz

В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Сайт – интернет-ресурс, электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете, расположенная по адресу www.senim.kz.

Бизнес-среда – это бессрочная акция среди участников Бизнес-среды по созданию взаимовыгодных условий на осуществление сделок по купле-продаже товаров, работ и услуг (далее Товар).

Поверенный/Оператор – ТОО «Senim» Group of Companies».

Поручитель – участник Бизнес-среды, реализующий товары/работы/услуги.

Программное обеспечение – программно-аппаратный комплекс, используемый Оператором для технической поддержки реализации Бизнес-среды.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Поручитель поручает, а Поверенный принимает на себя обязательство действовать от лица Поручителя при приеме предоплаты за товары/работы/услуги (далее – Товар).

1.2. Поручение включает, но не ограничивается следующим:

- представлять Поручителя перед юридическими лицами и организациями всех форм собственности, а также перед физическими лицами, подавать от имени Поручителя заявления, письма, касательно предмета настоящего Договора получение предоплаты за реализуемый Поручителем Товар;

1.3. Поверенный информирует Поручителя о невозможности исполнения поручений, причинах, принятых мерах к решению проблемных вопросов.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Поверенный выполняет поручения в соответствии с требованиями законодательства и условиями настоящего Договора.

2.2. Полученная в соответствии с условиями Договора предоплата перечисляется на расчетный счет Поручителя на основании его письменного обращения об этом. Обращение может быть направлено Оператору только после осуществления фактической доставки товара Покупателю.

2.3. Если от Поручителя не поступает иных указаний, то полученная за Товар сумма переносится Поверенным в счет предоплаты Поручителя за предстоящие покупки у других участников Бизнес-среды. Уведомление о переносе подается Поверенным Поручителю с

использованием соответствующих функций Программного обеспечения, и такое уведомление считается поданным надлежащим образом.

2.4. Поручитель обязуется обеспечить предоставление информации и документации, необходимой для исполнения Поверенным обязательств по настоящему Договору.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Республики Казахстан.

3.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, носящих чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый при данных условиях характер, таких как, например, землетрясение, наводнение, другие стихийные природные бедствия, военные действия, изменения в законодательстве (далее – «Форс – мажорные обстоятельства»). В этом случае сроки выполнения обязательств по Договору продлеваются на период, равный времени от возникновения до прекращения упомянутых обстоятельств.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

Приложение 6
к Публичному договору

Заявление

Настоящим ТОО (ИП) « _____ »
БИН (ИИН) _____, просит ТОО «Senim»
Group of Companies» (далее – Оператор) осуществить возврат ранее внесенной
предоплаты в размере _____ (_____) тенге
на расчетный счет, указанный при регистрации, а именно:

ИИК (IBAN) _____

Банк: _____

БИК _____

_____/_____
(должность, Ф.И.О.) (подпись)

М.П.

Приложение 7
к Публичному договору

Кому: _____
(Покупателю)

УВЕДОМЛЕНИЕ

« ____ » _____ 201_ год

Настоящим ТОО «Senim» Group of Companies», действуя по полномочию, и от имени Продавца _____, с учетом ранее внесенной Вами предоплаты, подтверждает о полном исполнении Вами обязательств по оплате стоимости Товара, приобретенного по номеру Заказа ____ от « ____ » _____ 20_ года на сумму _____ тенге.

Директор ТОО «Senim» Group of Companies»

*на основании данного уведомления необходимо закрыть задолженность (провести в учете погашение задолженности) перед поставщиком товаров и услуг, приобретенных в Бизнес-среде :

ДТ – 3310 – Поставщик товаров и услуг ТОО «.....» КТ – 3310/1610 - ТОО «Senim» Group of Companies»

Приложение 8
к Публичному договору

Кому: _____
(Продавцу)

УВЕДОМЛЕНИЕ

« ____ » _____ 201_ год

Настоящим ТОО «Senim» Group of Companies» (далее – Поверенный), уведомляет о том, что сумма в размере _____ тенге по Заказу № _____ от _____ года получена от Покупателя _____ в соответствии с Договором поручения. В связи с отсутствием иных указаний данная сумма перенесена в счет предоплаты ТОО _____ (далее – Поручитель) за предстоящие покупки Поручителя у других участников Бизнес-среды (произведен перенос задолженности по Договору поручения в авансы, выданные за будущие покупки). Настоящее уведомление подано в соответствии со ст.370 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Директор ТОО «Senim» Group of Companies»

*на основании данного уведомления необходимо закрыть задолженность (провести в учете погашение задолженности) Покупателя за товары и услуги, приобретенных в Бизнес-среде «Senim»:

ДТ – 3310/1610 - ТОО «Senim» Group of Companies» КТ – 1210 – Покупатель товаров и услуг ТОО «.....»

Заявление на возврат предоплаты и согласии с условиями возврата

Настоящим ТОО (ИП) «_____» (далее – Покупатель), БИН (ИИН) _____, просит ТОО «Senim» Group of Companies» (далее – Оператор) осуществлять возврат ранее внесенной предоплаты на расчетный счет Покупателя, указанный ниже:

ИИК (IBAN) _____

Банк: _____

БИК _____

Заявление на возврат предоплаты и согласии с условиями возврата подается участником бизнес-среды «Senim» в любое время для осуществления возврата предоплаты на постоянной основе.

Заявитель соглашается с тем, что Оператор вправе в любое время изменять и дополнять настоящего условия, включая максимальную сумму возврата, по своему усмотрению путем размещения измененных (дополненных) условий на интернет-ресурсе: www.senim.kz.

Заявитель вправе в любое время отозвать настоящее заявление. В этом случае возврат предоплаты осуществляется в порядке, установленном действующей Публичной офертой.

Размер предоплаты, подлежащей возврату независимо от суммы, фактически находящейся на условном счете заявителя, не может превышать _____ (_____) тенге в месяц.

Заявитель несет ответственность за достоверность указанных им в настоящем заявлении реквизитов, принимает на себя риск ошибочно осуществленных Оператором платежей и отказывается от каких-либо претензий к Оператору, связанных с такими платежами.

Возврат может быть инициирован заявителем через приложение в любое время после принятия Оператором настоящего заявления. При этом, каждый такой запрос должен быть подтвержден путем введения кода авторизации, присылаемого заявителю по SMS-уведомлению.

Срок обработки каждого запроса и осуществления платежа составляет не более одного рабочего дня. Обязательство Оператора по возврату заявителю суммы предоплаты считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета в банке Оператора.

Возврату подлежит только сумма предоплаты на условном счете заявителя.

Настоящим соглашаемся с нижеописанными условиями возврата предоплаты.

(должность, Ф.И.О.) (подпись)

М.П.

* * *